



Följande särskilda resevillkor kompletterar motsvarande bestämmelser i de allmänna resevillkoren.

Bokning

Missförstånd kan ske vid bokningstillfället, därför måste kontaktpersonen ta del av de uppgifter som står på fakturan/färdhandlingarna. Kontrollera reslängd, inkvartering, pris osv. Granskningen måste göras omgående och eventuella felaktigheter påtalas omedelbart.

Betalning

Handpennings-/anmälningsavgiften för träningsläger och turneringar skall betalas senast tio dagar efter bokning och resterande belopp ska vara oss tillhanda senast sex veckor före avresa. De som bokar senare än sex veckor innan avresa betalar totalbeloppet vid bokning.

Särskilda betalningsvillkor kan gälla vid turneringar.

Avbokning / Inställdresa

Vid avbokning återbetalas ej handpenning/anmälningsavgiften.

Vid avbokning senast 7 dagar före avresa återbetalas 25-50 procent av landarrangemanget.

Vid avbokning senare än 7 dagar före avresa utgår ingen återbetalning. Kostnad för bokad flyg återbetalas ej vid avbokning.

Vid inställdresa oavsett anledning behåller vi rätten att ta ut en serviceavgift på 495kr per person.

Avbeställningsskydd

Avbeställningsskydd kan tecknas hos oss och gäller vid akut sjukdom eller olycksfall som drabbar resenären eller nära anhörig och skall styrkas med läkarintyg. Tecknas i samband med bokning av resa för hela gruppen. Fråga oss gärna.

Färdhandlingar

Cirka två veckor före avresa kommer samtliga färdhandlingar vara er tillhanda förutsatt att vi har erhållit full betalning. Kontaktpersonen ansvarar för att alla uppgifter i färdhandlingarna är korrekta.

Kontaktpersonen ansvarar för att han/hon kan nås för viktiga meddelanden under den adress och det telefonnummer som han/hon uppgivit vid bokning. Kontaktpersonen ska senast tre dagar före avresa kontakta Here We Go för att försäkra sig om att inga ändringar skett.

Försäkring

I våra priser ingår ej försäkring. Here We Go fransvar sig ansvar för eventuella skador under resan. Kom ihåg att beställa europeiskt sjukförsäkringskort via Försäkringskassan i god tid före avresa.

Ytterligare kostnader

Om träning måste flyttas till en alternativ träningsanläggning på grund av väderförhållanden, eller annat inom force majeure, utgår ingen ersättning för eventuella merkostnader eller uteblivna träning.

Om någon fördyrande träningsanläggning måste användas (inne eller ute) betalar deltagarna detta kontant på plats eller mot faktura från oss efter hemkomst.

Alla extra kostnader som ej ingår i beställt paket ska betalas av kund direkt på plats. Om detta inte görs tillkommer en administrativ kostnad på 10 procent av beloppet för fakturering från oss.

Sanktion

Alla lag som reser utomlands ska i god tid anmäla detta till sitt lokala förbund.

Föräldrar

Föräldrar är välkomna att följa med i mån av plats. Vår rekommendation är att upplysa medresande föräldrar att de inte har något inflytande över utflykter, träning eller annat. Lagets arrangemang kommer före allt annat.

Flygresor

Vi arbetar med välkända flygbolag. Särskilda betalnings- och avbeställningsvillkor gäller vid flygresor.

Reservation

Vi reserverar oss för prishöjningar och valutatillägg utanför vår kontroll, samt eventuella korrekturfel i denna information.

Antal resenärer

Skulle det tänkta antalet personer inte uppnås när det gäller en bussresa förebehåller vi oss rätten att ställa in resan. Erlagt belopp återbetalas, däremot utgår ingen kompensation.

Turneringar

All vår information när det gäller turneringar är enligt uppgift från arrangörerna. Vi frånsvar oss ansvar för ändrade turneringsprogram. Särskilda betalnings- och avbeställningsvillkor kan gälla.

Turistskatt

Vissa destinationer har lokal turistskatt som endast kan betalas på plats.

Personuppgiftsansvarig

Personuppgiftsansvarig är Here We Go Sport in Sweden AB. Skyddet av dina personuppgifter är viktigt för oss. Skyddet är även lagreglerat i Personuppgiftslagen som ersätts av Dataskyddsförordningen (GDPR, General Data Protection Regulation) den 25 maj 2018. Nedan kan du läsa om hur vi hanterar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har. Om du vill kontakta oss gör du det på Here We Go Sport in Sweden AB, Hammartorpsvägen 3, 236 37 Höllviken, telefon +46 40 45 63 50, eller e-post info@HereWeGo.se.

Vilka personuppgifter som samlas in

Personuppgifter som kommer att behandlas inkluderar, men är inte begränsat till, namn, födelsedatum, kön, adress, e-postadress och telefonnummer.

Vi kan även komma att behandla önskemål om specialkost eller särskild information från dig om ditt hälsotillstånd inför resan relevant för att kunna fullgöra resan.

Personuppgifterna lämnar du själv i samband med beställning eller förfrågan av resa eller nyhetsbrev via telefon, e-post eller vid besök hos oss.

Ändamål med personuppgiftsbehandlingen

Dina personuppgifter kommer att behandlas för att vi skall kunna fullgöra våra åtaganden i beställda resor och tilläggsprodukter samt hålla dig informerad om aktuella resor och liknande.

Behandling av dina personuppgifter kan även komma att ske för att vi skall kunna uppfylla förpliktelser enligt lagar, förordningar och för att hantera frågor och klagomål.

Utöver ovan angivna ändamål samtycker du till att dina personuppgifter kan komma att användas för ändamålen nedan samt utgöra underlag för våra marknads- och kundanalyser, riskhantering och statistik för att kunna ge dig ett bättre reseerbjudande och bättre service.

Vi kan, om du inte skriftligen har motsatt dig direkt marknadsföring, även komma att använda dina personuppgifter för att tillhandahålla olika erbjudanden om tjänster och/eller produkter från oss. Du kan när som helst avregistrera dig från marknadsföring t ex genom länk i nyhetsbrev eller genom att maila oss på info@herewego.se.

Genom att lämna uppgifter om ditt hälsotillstånd samtycker du till att vi behandlar denna personuppgift i syfte att tillhandahålla den resa, annan tjänst och/eller produkt som du beställt. Uppgifter om hälsotillstånd används aldrig för statistik, marknadsanalyser eller marknadsföring.

Lagring av personuppgifter

Vi lagrar personuppgifter så länge det är nödvändigt för att uppfylla ändamålen ovan. Normalt lagrar vi dina personuppgifter i 2 år från det att din senaste resa genomförts eller från det att du haft kontakt med oss i övrigt. När du anmält dig till att få nyhetsbrev och erbjudanden från oss sparar vi dina uppgifter tills vidare. Du kan när som helst enkelt via länk i nyhetsbrev eller genom att kontakta oss på adress enligt ovan avanmäla dig och få alla dina uppgifter borttagna.

I vissa fall kan vi behöva lagra uppgifter under längre tid när det krävs av lag (t ex bokföringslag) eller vid t ex reklamation.

Vilka som kan komma att behandla personuppgifterna

Dina personuppgifter behandlas av vår personal samt av våra samarbetspartners för systemtjänster och administrativa tjänster med vilka vi har avtal om skydd av personuppgifter, personuppgiftsbiträdesavtal.

Dina personuppgifter kan även komma att behandlas inom resebranschen, t ex av flygbolag, bussbolag, hotell och lokala samarbetspartners på resmålet. Endast nödvändig information lämnas vid varje sådant tillfälle.

Behandling av personuppgifter i länder utanför EU och EES

Beroende på var ditt resmål är beläget och vilka samarbetspartners som används kan dina personuppgifter komma att behandlas utanför EU och EES. Även om slutmålet för en resa är inom EU / EES kan t ex transportbolag och hotell vara baserade utanför EU / EES. Endast den information som behövs för genomförande av resan och andra tjänster lämnas till samarbetspartners.

Genom att lämna dina personuppgifter till oss samtycker du till att vi behandlar personuppgifter utanför EU och EES och är medveten om att lagstiftning för skydd av personuppgifter kan vara lägre än inom EU och EES.

Dina rättigheter till uppgifter om dig.

Du har rätten att, när som helst, återkalla ditt samtycke till att vi behandlar de uppgifter som du har lämnat till oss.

Detta innebär att du också kan begära rättning eller radering av dina personuppgifter. En sådan begäran görs skriftligen till oss. Dina uppgifter kommer då att vara korrigerade eller raderade inom en månads tid. Om du har en aktuell resa som inte är genomförd eller avslutad, eller har en pågående reklamation eller liknande kommer uppgifterna raderas inom en månad efter detta slutförts.

Du kan med ditt lösenord och e-post logga in på Min Sida och se personuppgifter vi lagrar om dig och dina resor. Du kan där även rätta och uppdatera uppgifter. Du kan även kontakta oss med begäran om att få tillgång till den registrerade information som vi har om dig, vilket vi kommer att lämna inom en månad.

Vill du veta mer om Dataskyddsförordningen (GDPR)?

På datainspektionens webbplats, datainspektionen.se, finns mer information om dataskyddsförordningen (GDPR).

Here We Go önskar nöjda kunder och försöker så långt det är möjligt att tillgodose era behov och önskemål.

Frågor?

Ring oss!

Kontorstid: 040-45 63 50

Övrig tid: +46 739 83 35 82